



Arbeitsblatt

Eskalation



Kapitel
Blatt

19
01

Dieses Arbeitsblatt dient dazu, die häufigsten Hindernisse in der Akquisition zu planen. So sind Sie bestens vorbereitet, wenn einer der oft verwendeten Aussagen des Gesprächspartners kommt.

Gesprächspartner

Assistenz

„Worum geht's?“

„Was wollen Sie uns verkaufen?“

„Ich darf niemanden durchstellen“

„Schicken Sie mir Unterlagen“

„Wir melden uns bei Ihnen...“

„Kein Bedarf“

„Mein Chef ist nicht da“

Weniger pfiffige Assistenz

Nach unten delegieren



Arbeitsblatt

Eskalation



Kapitel
Blatt

19
02

Dieses Arbeitsblatt dient dazu, die häufigsten Hindernisse in der Akquisition zu planen. So sind Sie bestens vorbereitet, wenn einer der oft verwendeten Aussagen des Gesprächspartners kommt.

Gesprächspartner

Entscheider

Wir haben schon einen Anbieter für ...

Wir haben kein Budget

Das ist zu teuer für uns

Das bringt nichts



Arbeitsblatt

Eskalation



Kapitel
Blatt

19
03

Dieses Arbeitsblatt dient dazu, die häufigsten Hindernisse in der Akquisition zu planen. So sind Sie bestens vorbereitet, wenn einer der oft verwendeten Aussagen des Gesprächspartners kommt.

Gesprächspartner